

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO ORAZ POLITYKA PRYWATNOŚCI

Sklep internetowy FLOSE.PL — Wersja obowiązująca od 18 sierpnia 2026 r.

Dane Kontaktowe i Rejestrowe Sprzedawcy:

Właściciel: Gaspar Sosnowski (działalność nierejestrowana)

Adres: ul. Gwiazdy Polarnej 3c/3, 62-070 Dopiewiec, woj. wielkopolskie

E-mail: flose.wellness@gmail.com

Witryna: <https://flose.pl/>

I. REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem <https://flose.pl/>, składania zamówień na produkty, uiszczania przez Klienta ceny sprzedaży, dostarczania produktów Klientowi, uprawnień Klienta do anulowania zamówienia i odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

2. Sklep internetowy prowadzony jest przez Gaspara Sosnowskiego, prowadzącego działalność nierejestrowaną z siedzibą w Dopiewcu (62-070), ul. Gwiazdy Polarnej 3c/3, zwanego dalej "Sprzedawcą".

3. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do konsumentów, jak i do przedsiębiorców korzystających ze Sklepu Internetowego. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa.

4. Definicje użyte w Regulaminie:

- **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą.
- **Dzień roboczy** – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- **Produkt** – dostępna w Sklepie Internetowym rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży.
- **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.

§ 2. Usługi Elektroniczne

1. W Sklepie Internetowym dostępne są następujące Usługi Elektroniczne: Formularz Zamówienia, Konto (opcjonalnie) oraz Newsletter.

2. Usługa Formularz Zamówienia ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia za jego pośrednictwem.

3. Newsletter polega na przesyłaniu przez Sprzedawcę wiadomości e-mail zawierających informacje o Produktach, nowościach i promocjach, pod warunkiem wyrażenia przez Klienta stosownej zgody. Klient ma możliwość w każdej chwili rezygnacji z Newslettera poprzez kliknięcie w dedykowany link lub kontakt na adres flose.wellness@gmail.com.

4. Klient obowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich Sprzedawcy i osób trzecich.

§ 3. Warunki zawierania Umowy Sprzedaży

1. Informacje o Produktach podane na stronach Sklepu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy. Cena uwidoczniiona na stronie Sklepu podana jest w polskich złotych (PLN) i zawiera podatki (jeśli wymagają tego przepisy).

2. Klient składa Zamówienie poprzez dodanie Produktu do elektronicznego koszyka, podanie niezbędnych danych adresowych i kontaktowych oraz wybór metody dostawy i płatności.

3. Złożenie Zamówienia następuje z chwilą kliknięcia przycisku jednoznacznie wskazującego na obowiązek zapłaty. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie za pośrednictwem wiadomości e-mail, co jest równoznaczne z zawarciem Umowy Sprzedaży.

§ 4. Sposoby i terminy płatności

1. Sprzedawca udostępnia następujące metody płatności z tytułu Umowy Sprzedaży:

- Płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Sprzedawcy.
- Płatności elektroniczne oraz płatności kartą płatniczą obsługiwane za pośrednictwem zewnętrznego operatora **Autopay**.

2. W przypadku wyboru płatności z góry, Klient zobowiązany jest do uiszczenia płatności w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, chyba że strony ustalą inaczej.

§ 5. Koszt, sposoby i terminy dostawy

1. Dostawa Produktów odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Koszty dostawy (w tym opłaty za transport) wskazywane są w koszyku w trakcie składania Zamówienia.

2. Sprzedawca udostępnia następujące sposoby dostawy:

- Paczkomaty InPost.
- Przesyłka kurierska (np. InPost, DPD).

3. Termin dostawy Produktu do Klienta wynosi do 7 Dni Roboczych, chyba że w opisie Produktu podano inaczej. Bieg terminu dostawy rozpoczyna się od dnia zaksięgowania płatności na koncie rozliczeniowym Sprzedawcy lub koncie w systemie Autopay.

§ 6. Reklamacje (Niezgodność towaru z umową)

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta za brak zgodności Produktu z umową sprzedaży na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
2. Reklamacja może zostać złożona drogą elektroniczną na adres e-mail: **flose.wellness@gmail.com** lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
3. Zaleca się podanie w opisie reklamacji: rodzaju wady, daty jej wystąpienia, danych kontaktowych oraz żądania (np. naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy). Dołączenie dowodu zakupu (np. paragonu) nie jest warunkiem koniecznym, ale znacząco ułatwia proces.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni. W przypadku zasadnej reklamacji koszty naprawy lub wymiany (w tym przewozu) ponosi Sprzedawca.

§ 7. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może odstąpić od niej w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem bezpośrednich kosztów zwrotu rzeczy.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od momentu objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią.
3. Oświadczenie o odstąpieniu można wysłać drogą mailową na adres: **flose.wellness@gmail.com** lub listownie na adres: ul. Gwiazdy Polarnej 3c/3, 62-070 Dopiewiec.
4. Konsument ma obowiązek odesłać Produkt na powyższy adres niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.
5. Sprzedawca zwraca otrzymane płatności, w tym koszty najtańszej zwykłej dostawy oferowanej w Sklepie. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania.

II. POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

§ 8. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego jest Gaspar Sosnowski, prowadzący działalność nierejestrowaną pod adresem ul. Gwiazdy Polarnej 3c/3, 62-070 Dopiewiec, woj. wielkopolskie, adres e-mail: flose.wellness@gmail.com.

§ 9. Cele, podstawy prawne i zakres przetwarzania

Państwa dane osobowe przetwarzane są w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- **Wykonanie umowy sprzedaży lub podjęcie działań na żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)** – dane niezbędne do realizacji Zamówienia, obsługi Konta, wysyłki Produktu.

- **Wypełnienie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)** – np. przechowywanie dokumentacji księgowej dla celów podatkowych, obsługa zwrotów z tytułu ustawowego prawa odstąpienia.
- **Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)** – dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, obsługa zapytań kierowanych na skrzynkę e-mail, podstawowa analityka wydajności serwisu.
- **Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)** – w celach marketingowych, w tym wysyłki Newslettera oraz profilowania za pomocą zaawansowanych plików cookies (Meta Pixel, Google Analytics).

§ 10. Odbiorcy danych osobowych

Dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu Internetowego i realizacji Zamówień niezbędne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:

- Podmioty obsługujące płatności elektroniczne – głównym operatorem jest **Autopay**.
- Dostawcy usług kurierskich i spedycyjnych – m.in. operatorzy sieci paczkomatów **InPost** oraz kurierzy **DPD**.
- Dostawcy oprogramowania, hostingu oraz wsparcia IT.
- Podmioty świadczące usługi księgowe na rzecz Administratora.

§ 11. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane przetwarza Administrator, przysługuje prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania,
- usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania,
- przeniesienia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie),
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

W celu realizacji swoich praw, zachęcamy do kontaktu pod adresem: **flose.wellness@gmail.com**.

§ 12. Polityka Cookies i Technologie Śledzące

1. Sklep Internetowy wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, analizy ruchu oraz prowadzenia działań marketingowych.

2. Rodzaje wykorzystywanych plików cookies:

- *Niezbędne*: krytyczne dla funkcjonowania koszyka, logowania i bezpieczeństwa. Nie wymagają zgody Użytkownika.
- *Funkcjonalne i Analityczne*: służące do badania statystyk odwiedzin. Sklep wykorzystuje narzędzie **Google Analytics 4 (GA4)**. Usługi te uruchamiane są wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody w pasku preferencji (Consent Management Platform).

- *Marketingowe*: umożliwiające personalizację reklam. Sklep korzysta z **Meta Pixel** do pomiaru konwersji i dopasowania treści reklamowych. Technologie te uruchamiane są wyłącznie za wyraźną zgodą.

3. Decyzje automatyczne: Administrator nie podejmuje wobec Klientów decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (profilowaniu), które wywoływałyby skutki prawne. Narzędzia marketingowe (jak Meta Pixel) służą optymalizacji wyświetlanych treści na zewnętrznych platformach po uprzedniej konfiguracji docelowych grup odbiorców.